

REGULAMIN PLATFORMY B2B

Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki ogólne składania zamówień za pośrednictwem Platformy B2B dostępnej pod adresem internetowym <https://b2b.inhero.pl> (zwanej dalej: „Platforma B2B”)

§1 Definicje

1.1 Sprzedawca – INHERO Marcin Nieznański z siedzibą w Wiązownie, 05-462, ul. Tymotki 19, NIP: 8221857944, Regon: 016092018.

1.2 Kontrahent – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub osoba prawna, w imieniu której Użytkownik dokona Rejestracji zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

1.3 Użytkownik – Kontrahent lub osoba fizyczna upoważniona przez Kontrahenta do jego reprezentowania.

1.4 Rejestracja – oznacza czynność faktyczną dokonaną na zasadach ustalonych w niniejszym Regulaminie, niezbędną dla korzystania przez Użytkownika/Kontrahenta ze wszystkich dostępnych dla nich funkcji Platformy B2B.

1.5 Login – oznacza indywidualne oznaczenie Użytkownika w postaci należącego do Użytkownika numeru NIP, wymagane wraz z Hasłem do zalogowania się na Platformę B2B.

1.6 Hasło – oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych, niezbędnych dla zabezpieczenia dostępu Użytkownika do Platformy B2B. Hasło wysyłane jest mailowo po rejestracji Użytkownika na Platformie B2B.

1.7 Towar – oznacza produkt przedstawiony przez Sprzedawcę za pośrednictwem Platformy B2B, przeznaczony do sprzedaży.

1.8 Formularz zamówienia – oznacza indywidualny formularz interaktywny dostępny na Platformie B2B, za pomocą którego Użytkownik wyraża chęć zawarcia Umowy Sprzedaży ze Sprzedawcą.

1.9 Umowa sprzedaży – oznacza umowę sprzedaży zawartą drogą elektroniczną na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

1.10 Dostawa – oznacza czynność faktyczną polegającą na dostarczeniu Kontrahentowi przez Sprzedawcę Towaru określonego w zamówieniu, za pośrednictwem Dostawcy.

1.11 Dostawca – oznacza firmę kurierską, z którą współpracuje Sprzedawca w zakresie dokonywania Dostawy Towarów.

1.11 Regulamin – oznacza niniejszy regulamin Platformy B2B.

§2 Zasady korzystania z Platformy B2B

2.1 Korzystanie z Platformy B2B następuje za pomocą sieci internet i Strony Internetowej Platformy B2B, jako zasobu systemu teleinformatycznego oraz informatycznego Sprzedawcy.

2.2 Korzystanie z Platformy B2B możliwe jest wyłącznie na zasadach i w zakresie określonym w Regulaminie.

2.3 Sprzedawca podejmie niezbędne kroki, aby korzystanie z Platformy B2B było możliwe dla Użytkowników w ramach popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Sprzedawca nie daje jednak gwarancji i nie ponosi odpowiedzialności za to, że każda opcja konfiguracyjna sprzętu elektronicznego posiadanego przez Użytkownika, pozwoli na korzystanie z Platformy B2B.

2.4 W celu skorzystania z Usług udostępnionych na Platformie B2B, niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika działającego konta poczty elektronicznej.

2.5 Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Platformy B2B wyłącznie na użytek własny lub na rzecz Kontrahenta którego reprezentuje. Zabronione jest wykorzystywanie funkcji i treści Platformy B2B w celu podejmowania przez Użytkownika działań naruszających interes Sprzedawcy.

2.6 Sprzedawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników i Kontrahentów przez osoby nieuprawnione, dlatego powinni oni stosować odpowiednie środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.

§3 Rejestracja

3.1 Rejestracja jest konieczna do składania przez Użytkownika zamówień za pośrednictwem Platformy B2B.

3.2 Użytkownik rozpoczyna Rejestrację poprzez wypełnienie na Stronie Internetowej Platformy B2B formularza dostępnego po adresie <https://b2b.inhero.pl/rejestracja>

3.3 Wypełnienie formularza rejestracyjnego następuje z zachowaniem poniższych zasad:

- a) Użytkownik powinien wypełnić wszystkie pola formularza rejestracyjnego chyba, że pole jest oznaczone, jako opcjonalne.
- b) dane wpisane do formularza rejestracyjnego powinny dotyczyć wyłącznie Użytkownika i/lub Kontrahenta i być zgodne z prawdą, przy czym wyłącznie Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawdziwość wpisanych danych.
- c) Użytkownik zobowiązuje się do zapoznania się z Regulaminem oraz zaakceptowania warunków Regulaminu.

3.4 Przesłanie wypełnionego formularza rejestracyjnego jest równoznaczne z:

- a) zapoznaniem się i akceptacją przez Użytkownika warunków niniejszego Regulaminu.

- b) oświadczeniem Użytkownika, że jest upoważniony przez Kontrahenta do jego reprezentowania, pod warunkiem, że nie występuje w imieniu własnym.
- c) wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika zawartych w formularzu rejestracyjnym w celu dokonywania czynności handlowych związanych z Umową sprzedaży.

3.5 Po weryfikacji przesłanych przez formularz rejestracyjny danych, Sprzedawca prześle Użytkownikowi na adres email Hasło, które jest niezbędne do uzyskania przez Użytkownika dostępu do Formularza Zamówień na Platformie B2B.

3.6 Zmiana danych podanych w procesie Rejestracji, w tym zmiana danych rejestrowych firmy lub zmiana adresu dla Dostaw wymaga każdorazowo kontaktu ze Sprzedawcą.

§4 Składanie i realizacja zamówień

4.1 Użytkownik może składać zamówienia za pośrednictwem Platformy B2B przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

4.2 Użytkownik dokonuje zamówienia poprzez wypełnienie interaktywnego Formularza Zamówienia na Platformie B2B oraz wysłanie go do Sprzedawcy poprzez naciśnięcie przycisku „Wyślij zamówienie”.

4.3 Warunkiem przesłania zamówienia do Sprzedawcy jest wybranie w Formularzu Zamówienia Towarów za łączną kwotę nie niższą niż 1000zł netto. W przypadku wybrania w Formularzu Zamówienia Towarów za łączną kwotę niższą od 1000zł netto, przycisk „Wyślij zamówienie” jest nieaktywny.

4.4 Wysłanie Formularza Zamówienia przez Użytkownika stanowi złożenie oferty zawarcia Umowy Sprzedaży Towarów w ilościach i cenach wskazanych w Formularzu Zamówienia.

4.5 Na podstawie przesłanego zamówienia, Sprzedawca dokonuje weryfikacji dostępności zamówionego przez Użytkownika Towaru.

4.6 W przypadku braku przeszkód do realizacji otrzymanego zamówienia, Sprzedawca przesyła na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej potwierdzenie przyjęcia zamówienia. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia jest oświadczeniem Sprzedawcy o przyjęciu oferty, o której mowa w pkt 4.4 powyżej.

4.7 W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia Użytkownika z powodów niezależnych od Sprzedawcy, a w szczególności w przypadku niemożności pozyskania przez Sprzedawcę zamówionego Towaru w racjonalnym terminie, może on odstąpić od umowy sprzedaży w terminie 30 dni od daty jej zawarcia.

4.8 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży w terminie 14 dni od jej zawarcia w przypadku, gdy została ona zawarta podczas wadliwego funkcjonowania Platformy B2B i/lub Strony Internetowej Platformy B2B, w tym w razie wyświetlenia błędnych cen, lub opisów Towarów.

4.9 Użytkownik dokonuje płatności za zamówione Towary na podstawie faktury VAT, w terminie wskazanym na fakturze, przelewem bankowym na rachunek bankowy Sprzedawcy. Sprzedawca dostarcza fakturę VAT na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika.

4.10 Użytkownik może modyfikować zamówienie do chwili otrzymania na adres poczty elektronicznej Użytkownika informacji potwierdzającej przyjęcie zamówienie do realizacji przez Sprzedawcę. W szczególności, zmiany mogą dotyczyć zakresu przedmiotowego zamówienia, anulowania całości lub części zamówienia, zmiany adresu Dostawy.

4.11 Zamówione Towary są dostarczane do Użytkownika za pośrednictwem Dostawcy na adres wskazany w procesie Rejestracji. Koszt Dostawy Towarów pokrywa Sprzedawca.

4.12 Zmiana adresu Dostawy wymaga poinformowania Sprzedawcy o chęci Dostawy konkretnego zamówienia na inny adres. Fakt ten powinien nastąpić przed przekazaniem Towarów Dostawcy.

§5 Reklamacje i zwroty

5.1 Użytkownik zobowiązany jest zbadać dostarczoną przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach danego rodzaju, w obecności pracownika Dostawcy i ma prawo domagać się od pracownika Dostawcy spisania właściwego protokołu w razie stwierdzenia ubytku lub uszkodzenia przesyłki.

5.2 W każdym przypadku stwierdzenia braków ilościowych bądź nieprawidłowości pomiędzy fakturą zakupu a otrzymanym Towarem jak również wad opakowania, należy niezwłocznie zgłosić się do Sprzedawcy. Niezgodności ilościowe można zgłaszać maksymalnie do 2 dni od otrzymania Dostawy.

5.3 Odpowiedzialności Sprzedawcy względem Kontrahenta, jeżeli sprzedany Produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym.

5.4 Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć Kontrahentowi Towary bez wad.

5.5 W przypadku stwierdzenia wad Towaru Kontrahent powinien złożyć reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres info@inhero.pl. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Kontrahenta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.

§6 Odpowiedzialność

6.1 Sprzedawca jest uprawniony do czasowego zawieszenia możliwości składania zamówień na Platformie B2B, lub jej wyłączenia w razie:

- a) modyfikacji, modernizacji, rozbudowy lub konserwacji systemu teleinformatycznego lub oprogramowania Sprzedawcy.
- b) awarii lub niedostępności usług zewnętrznych, od których funkcjonowanie Platformy B2B jest bezpośrednio zależne.

6.2 Sprzedawca ponosi odpowiedzialność tylko w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody i w granicach rzeczywiście poniesionych strat przez Kontrahenta.

6.3 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożliwość lub utrudnienia w korzystaniu z Platformy B2B, wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, w tym za utratę przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu) jego Hasła. Sprzedawca odpowiada jednak, jeśli utrata przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie jego Hasła nastąpiło z przyczyn zawinionych przez Sprzedawcę.

6.4 Wyłącznym źródłem zobowiązań Sprzedawcy jest niniejszy Regulamin, łączące strony Umowy Sprzedaży oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

§7 Dane osobowe

7.1 Administratorem danych osobowych Użytkowników przekazanych Sprzedawcy dobrowolnie w ramach Rejestracji oraz w ramach świadczenia przez Sprzedawcę usług drogą elektroniczną lub w ramach innych okoliczności określonych w Regulaminie, jest Sprzedawca.

7.2 Dane osobowe przetwarzane będą przez Sprzedawcę na zasadach określonych w dokumencie Polityka Prywatności zamieszczonej pod adresem https://b2b.inhero.pl/register/polityka_prywatnosci.pdf

§8 Postanowienia końcowe

8.1 Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na Stronie Internetowej Platformy B2B i zastępuje poprzednio obowiązujące regulaminy Platformy B2B.

8.2 Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze Stron Internetowych Platformy B2B.

8.3 Regulamin może ulec zmianie. O treści zmian Regulaminu każdy Użytkownik zostanie poinformowany przez Sprzedawcę.

8.4 W razie, gdy Użytkownik nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Sprzedawcę w ciągu 7 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu. Niezgłoszenie zastrzeżeń w powyższym terminie skutkuje akceptacją przez Użytkownika wprowadzonych zmian do Regulaminu.

8.5 Jeżeli jakakolwiek część Regulaminu okaże się nieważna lub nieskuteczna w świetle przepisów obowiązującego prawa należy tę część interpretować w taki sposób by była ona zgodna z prawem właściwym i odzwierciedlała najbliżej jak to możliwe intencje danego zapisu. Pozostałe części Regulaminu pozostają w pełnej mocy i są w pełni skuteczne.

8.6 Postanowienia niniejszego Regulaminu wiążą strony o ile nic innego nie wynika z Umów łączących Sprzedawcę z Kontrahentem, których postanowienia mają pierwszeństwo przed regulacjami zawartymi w Regulaminie.

8.7 W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej Umowy sprzedaży, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.

8.8 Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.02.2024.